

烟台市人力资源和社会保障局 公共服务事项办事指南

构成要素	内容表述要求
事项名称	失业登记
事项简述	为法定劳动年龄内，有劳动能力，有就业要求，处于无业状态的城镇常住人口办理失业登记
办理材料	1. 现场办理 (1) 《失业信息采集表》1份； (2) 如系统无法查询解除合同原因，需本人签署《个人承诺书》。 2. 网上办理：无
办理方式	1. 现场办理，请持身份证到全市任一公共就业人才服务中心办理； 2. 网上办理： (1) 烟台市人力资源和社会保障局网上服务大厅（“智慧人社”系统外网端网址： http://smart.rshj.yantai.gov.cn/smartsisp-dwwb/#/tclogon ）——公共就业——失业登记及失业保险金申领一件事 (2) 烟台“一手通”APP——人社专区——失业登记及失业保险金申领一件事； (3) 烟台市人力资源与社会保障局微信公众号——“微人社”公测——失业登记及失业保险金申领一件事。
办理时限	现场办理即时办结；网上办理三个工作日内审核
结果送达	即时反馈
收费依据及标准	不收费
办事时间	5月-10月夏季办公时间上午8:30-12:00，下午14:00-17:30； 11月-4月冬季办公时间上午8:30-12:00，下午13:30-17:00

<p>办理机构及地点</p>	<p>烟台市公共就业和人才服务中心 地址：莱山区银海路46号(莱山永旺购物中心南侧) 芝罘区公共就业（人才）服务中心 地址：芝罘区机场路90号 开发区公共就业（人才）服务中心 地址：开发区珠江路28号科技大厦 福山区公共就业（人才）服务中心 地址：福山区永达街1021号政务服务中心 莱山区公共就业（人才）服务中心 地址：莱山区迎春大街170 牟平区公共就业（人才）服务中心 地址：牟平区通海路308号 高新区人力资源服务中心 地址：高新区科技大道69号 龙口市公共就业（人才）服务中心 地址：龙口市工商联综合体楼4楼大厅 莱州市公共就业（人才）服务中心 地址：莱州市为民街598号政务服务中心2楼大厅 莱阳市公共就业（人才）服务中心</p>
<p>咨询查询途径</p>	<p>窗口咨询：各县、市、区公共就业人才服务中心大厅 电话咨询：0535-12333</p>
<p>监督投诉渠道</p>	<p>烟台市公共就业和人才服务中心 联系电话：0535-6256757</p>